

SERVIZIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE

Il Centro di Riabilitazione Nova Salus è un presidio di riabilitazione extraospedaliera, in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, che eroga prestazioni a ciclo continuativo per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, dipendenti da qualunque causa. Gli interventi avvengono nella fase immediatamente post-acuta (anche dopo la dimissione ospedaliera) attraverso l'offerta di tutela sanitaria finalizzata al recupero degli esiti derivanti da episodi acuti o di funzioni lese o menomate. Il nostro obiettivo è garantire il benessere del paziente sotto tutti gli aspetti, in base ai seguenti valori e principi:

Direttore sanitario
Dott. Giuseppe Doldo

Medici Specialisti
Dott. Postorino Aurelio Daniele
Dott.ssa Crupi Carmela Annunziata
Dott. Polimeni Domenico

Medici di Reparto:
Dott. Sità Domenico
Dott. Cecconi Giuseppe

Servizio Sociale:
Dott.ssa Marino Francesca
Dott.ssa Siviglia Francesca
mail: serviziiosociale@novasalus.com

Numeri Utili:

Segreteria servizio residenziale
0965.79899

Sito web

www.novasalus.com

- CENTRALITA' DELLA PERSONA, del paziente e della sua famiglia, soggetti integranti e attivi del team riabilitativo;
- RESPONSABILITA' E RISPETTO;
- PROFESSIONALITA' del team riabilitativo;
- UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA';
- EFFICIENZA ED EFFICACIA;
- PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA, assicurandole il diritto d'accesso alle informazioni che la riguardano, nonché la facoltà di formulare osservazioni, suggerimenti, documenti, reclami per il miglioramento del servizio.

PROCEDURA DI ACCESSO

Per accedere al servizio riabilitativo residenziale, è necessario attenersi alla seguente procedura:

- Il Medico di famiglia dovrà rilasciare un'impegnativa per visita specialistica Fisiatrica (1), da effettuare presso l'ASP. La prenotazione della visita può avvenire tramite C.U.P. o in farmacia.
- Lo Specialista dell'ASP, effettuata la visita, rilascerà una prescrizione (2) che dovrà essere portata al Medico di famiglia, il quale, sulla base della prescrizione (2), dovrà compilare la **Scheda di Proposta di Accesso ai Servizi Territoriali** (3). La scheda di accesso potrà essere reperita:
 - a) scaricandola dal sito internet www.novasalus.com – sezione modulistica;
 - b) recandosi direttamente in struttura, presso l'ufficio accettazione ricoveri, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00; il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- La prescrizione (2) rilasciata dallo Specialista dell'ASP, congiuntamente alla **Scheda di Proposta di Accesso ai Servizi Territoriali** (3) compilata dal Medico di famiglia, dovranno essere presentate all'ufficio UVM del Distretto Sanitario di competenza. L'utente dovrà indicare il Centro di Riabilitazione "Nova Salus" come struttura in cui voler effettuare il ricovero, e comunicare un recapito telefonico valido dove essere successivamente contattati.

SERVIZIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE

Per i residenti nelle città di Reggio Calabria, Villa San Giovanni e Bagnara, l'ufficio UVM è sito nella sede di Viale Amendola nr 29 – Reggio Calabria.

- L'ufficio UVM, una volta rilasciata l'autorizzazione S.VA.M.DI. per l'accesso al servizio riabilitativo residenziale, provvederà a inviarla al nostro Centro.

Direttore sanitario
Dott. Giuseppe Doldo

Medici Specialisti
Dott. Postorino Aurelio Daniele
Dott.ssa Crupi Carmela Annunziata
Dott. Polimeni Domenico

Medici di Reparto:
Dott. Sità Domenico
Dott. Cecconi Giuseppe

Servizio Sociale:
Dott.ssa Marino Francesca
Dott.ssa Siviglia Francesca
mail:serviziosociale@novasalus.com

Numeri Utili:

Segreteria servizio residenziale
0965.79899

Sito web

www.novasalus.com

GESTIONE DELLA LISTA DI ATTESA E PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE

Una volta giunta l'autorizzazione S.VA.M.DI., questa verrà protocollata e il nominativo verrà inserito nella lista di attesa.

La commissione medica, composta dal Direttore Sanitario, dal medico specialista fisiatra e dal medico di reparto, stabilirà l'ordine di chiamata dei pazienti sulla base dei seguenti criteri:

1. Gravità della patologia;
2. Capacità di recupero;
3. Età del paziente;
4. Tempo di attesa in lista.

A parità dei primi 3 punti, la data di arrivo dell'autorizzazione S.VA.M.DI. costituisce fattore di precedenza.

In questa fase preliminare, al paziente potrà essere richiesta ulteriore documentazione sanitaria, al fine di avere un quadro di valutazione più completo.

Verranno esclusi dalla lista di attesa, gli utenti sprovvisti di autorizzazione S.VA.M.DI. e prescrizione medica e gli utenti il cui quadro clinico li rende incompatibili con un percorso riabilitativo.

Una volta accettato il ricovero, il paziente verrà contattato per la comunicazione della data di ingresso in Struttura.

SERVIZIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE

IL GIORNO DEL RICOVERO

Il giorno del ricovero, le addette alla segreteria accettazione ricoveri procederanno all'espletamento delle pratiche burocratiche relative all'ingresso in Struttura. Successivamente, il paziente potrà effettuare le visite con le varie figure professionali facenti parte dell'équipe multidisciplinare. Il medico Fisiatra elaborerà un progetto riabilitativo, contenente informazioni complete e comprensibili circa la terapia proposta e la prognosi. Queste informazioni verranno condivise col paziente e/o con i suoi familiari, permettendo loro di esprimere un consenso "effettivamente" informato prima dell'inizio dell'attività terapeutica.

Direttore sanitario

Dott. Giuseppe Doldo

Medici Specialisti

Dott. Postorino Aurelio Daniele
Dott.ssa Crupi Carmela Annunziata
Dott. Polimeni Domenico

Medici di Reparto:

Dott. Sità Domenico
Dott. Cecconi Giuseppe

Servizio Sociale:

Dott.ssa Marino Francesca
Dott.ssa Siviglia Francesca
mail: serviziiosociale@novasalus.com

Numeri Utili:

Segreteria servizio residenziale
0965.79899

Sito web

www.novasalus.com

COSA PORTARE

Il giorno del ricovero il paziente dovrà portare con sé la seguente documentazione:

- Documento di identità e tessera sanitaria;
- Tampone rapido antigenico COVID-19;
- Copia della documentazione clinica;
- Impegnativa formulata dal medico curante con la seguente dicitura:
"Visita specialistica cardiologia a domicilio del paziente non trasferibile + ECG";

e il seguente occorrente:

- Prodotti per l'igiene e la cura della persona (asciugamani, spazzolino, dentifricio, bagnoschiama, shampoo, pettine/spazzola; ciabatte, ecc.);
- Scarpe da ginnastica, tute ginniche con apertura anteriore e biancheria di ricambio;
- Farmaci (ove necessario, a carico del Paziente);
- Pannoloni/Traverse (ove necessario, a carico del Paziente);
- Glucometro con aghi e strisce (ove necessario);
- Bombola d'ossigeno per chi è affetto da patologia respiratoria cronica e prescrizione per ossigeno terapia, con relativo piano terapeutico.

I familiari dei pazienti o la persona delegata sono pregati di provvedere, ogni settimana, al cambio degli indumenti e degli effetti personali.

LA VITA IN REPARTO

I reparti sono divisi in due aree:

- Area di degenza, con le stanze e l'infermeria;
- Area comune, gli androni, dove le sarà possibile socializzare con gli altri degenti e/o incontrare i familiari durante le ore di visita, senza recare disturbo in camera a chi desidera riposare.

SERVIZIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE

Le stanze dispongono di due posti letto e di un attiguo bagno. Ogni posto letto è dotato di impianto per la luce notturna e di un campanello per chiamare il personale di assistenza (Oss e/o Infermieri).

Al paziente verrà assegnato un comodino e un armadio per gli abiti e gli effetti personali. Nella stanza è presente, inoltre, un minifrigo per l'eventuale conservazione dell'acqua e/o di ulteriori alimenti e bevande autorizzati dalla Direzione Sanitaria. La visione della TV dovrà essere compatibile con la vita in reparto e nel rispetto del compagno di stanza.

Direttore sanitario
Dott. Giuseppe Doldo

Medici Specialisti
Dott. Postorino Aurelio Daniele
Dott.ssa Crupi Carmela Annunziata
Dott. Polimeni Domenico

Medici di Reparto:
Dott. Sità Domenico
Dott. Cecconi Giuseppe

Servizio Sociale:
Dott.ssa Marino Francesca
Dott.ssa Siviglia Francesca
mail: serviziosociale@novasalus.com

Numeri Utili:

Segreteria servizio residenziale
0965.79899

Sito web

www.novasalus.com

LA GIORNATA TIPO:

L'organizzazione all'interno del reparto è finalizzata a garantire il più possibile un ambiente ospitale con ritmi di vita appropriati. La giornata tipo è così strutturata:

- **7:00 – 8:00**
Alzata, igiene personale, vestizione, colazione;
- **8:00 – 12:15**
Attività riabilitativa, attività psico-educazionale, laboratorio, socializzazione;
- **12:15 – 13:15**
Pranzo;
- **14:00 – 18:15**
Attività riabilitativa, attività psico-educazionale, laboratorio, socializzazione;
- **18:15 – 19:15**
Cena;
- **20:00 – 21:00**
Rimessa a letto;

Il servizio verrà personalizzato il più possibile per venire incontro alle esigenze del paziente, nel rispetto dell'organizzazione interna.

Presso la Struttura sono disponibili su prenotazione, inoltre, il servizio di barbiere e di parrucchiere: per usufruirne sarà sufficiente fare richiesta all'Assistente Sociale. Il costo sarà a carico del paziente.

Ogni ultimo venerdì del mese, dalle ore 10.30 alle 11.30 circa, presso l'androne del I piano, viene celebrata la Santa Messa da un sacerdote, disponibile al colloquio, all'ascolto, alla somministrazione dei sacramenti e all'assistenza spirituale e religiosa.

ORARI DI VISITA AI PAZIENTI

Dal lunedì al sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00. Domenica e festivi dalle ore 16.00 alle ore 18.00, previa comunicazione al fine di programmare l'attività riabilitativa.

A partire dal 1° maggio e per tutto il periodo estivo, fino al 30 settembre, l'orario di visita pomeridiano viene prolungato dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

SERVIZIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE

PERMESSI DI USCITA

Per giustificati motivi, il paziente potrà usufruire di permessi orari o giornalieri per allontanarsi dalla struttura. Il permesso dovrà essere richiesto all'Assistente Sociale tramite apposito modulo.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il Centro di Riabilitazione Nova Salus è un luogo di cura e come tale mira a garantire la tutela e il benessere dei propri ospiti. A tal fine, chiediamo che vengano rispettate alcune semplici regole:

- Adottare un atteggiamento rispettoso e collaborativo verso gli altri degenti e verso il personale della Struttura;
- Rispettare la tranquillità e la privacy degli altri degenti;
- Non introdurre alimenti, bevande alcoliche, apparecchiature elettriche se non previa autorizzazione;
- Non fumare nei locali interni della Struttura;
- I familiari dei pazienti sono invitati a rispettare gli orari di visita e al rinnovo periodico di indumenti e biancheria dei loro congiunti;
- Presupposti indispensabili per un corretto svolgimento del programma terapeutico sono il rispetto e la collaborazione fra il paziente e gli operatori: ecco perché è importante effettuare tutte le terapie previste dal progetto riabilitativo, così come condiviso e approvato.

RECAPITI UTILI

Per eventuali richieste o informazioni, contattare la segreteria del servizio residenziale al numero 0965/79899 dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00; il sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.00. In alternativa, inviare una mail all'indirizzo serviziosociale@novasalus.com.

Direttore sanitario
Dott. Giuseppe Doldo

Medici Specialisti
Dott. Postorino Aurelio Daniele
Dott.ssa Crupi Carmela Annunziata
Dott. Polimeni Domenico

Medici di Reparto:
Dott. Sità Domenico
Dott. Cecconi Giuseppe

Servizio Sociale:
Dott.ssa Marino Francesca
Dott.ssa Siviglia Francesca
mail: serviziosociale@novasalus.com

Numeri Utili:
Segreteria servizio residenziale
0965.79899

Sito web
www.novasalus.com